

A

ZALAEGERSZEGI MÉDIACENTRUM KFT.
SZABÁLYZATAI

**SZABÁLYZAT A
JOGELLENES
OLVASÓI/NÉZŐI
HOZZÁSZÓLÁSOKKAL
SZEMBENI
FELLÉPÉSRŐL**

2025. április 1-től

Szabályzat

a jogellenes olvasói/nézői hozzászólásokkal szembeni fellépésről

A Zalaegerszegi Médiacentrum Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 45-49.; törvényes képviselő: Frauenhoffer Márta; a továbbiakban: Kiadó) – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve – az alábbi szabályzatot alkotja és alkalmazza.

I. A szabályzat célja és hatálya

1. A Kiadó kiadásában jelenik meg az Egerszegi Hírek, Zalaegerszegi Televízió és Egerszeg Rádió című elektronikus sajtótermék, és a Kiadó biztosítja annak lehetőségét, hogy a felületek tartalmához az olvasók/nézők más által üzemeltetett online platformon (közösségi média felületek, videomegosztó portál) hozzászóljanak. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a hozzászólás lehetőségét kizárólag regisztrált olvasók/nézők számára biztosítsa, vagy bizonyos, különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák) azt kizárja.
2. A jelen szabályzat hatálya kiterjed minden olyan felhasználói hozzászólásra (beleértve a megjegyzéseket, véleményeket és kommenteket) amelyek az alábbi online felületeken jelennek meg:

A Zalaegerszegi Médiacentrum Kft.

- által üzemeltetett Egerszeg Rádió weboldala és közösségi média oldalai,
- által működtetett Zalaegerszegi Televízió weboldala és közösségi média oldalai,
- által szerkesztett Egerszegi Hírek weboldala és közösségi média oldalai.

3. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói/nézői hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárást.
4. Jelen szabályzat alkalmazandó a Kiadó által üzemeltetett weboldalon és az általa más szolgáltatásban (például közösségi média, videomegosztó portál) kezelt profilján, fiókján keresztül a felületek tartalmához közzétett olvasói/nézői hozzászólásokra.

II. A hozzászólások jogellenessége

1. Az olvasói/nézői hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós jogi szabályozásba ütközik, vagy jelen szabályzat – az ebben foglalt szabályok alkalmazása szempontjából – jogellenesnek minősíti.

Így jogellenes különösen, de nem kizárólag az a hozzászólás, amely

- emberi méltóságot sért;
- valamely személy személyiségi jogát (pl. jóhírnév, becsület, névviselés, magánélet, magántitok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti;

- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít;
- terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére hív fel;
- szabálysértést vagy bűncselekményt valósít meg, pl. internetes agressziót (olyan kifejezés, ábrázolás vagy kép- és hangfelvétel használata vagy közzététele, amely beazonosítható személlyel vagy személyekkel szembeni erőszakos halált okozó, vagy különös kegyetlenséggel elkövetett büntetendő cselekményre irányuló szándékot vagy kívánságot fejez ki);

A jelen pontban meghatározott felsorolás nem teljes körű. A Zalaegerszegi Médiacentrum Kft. jogosult indokolás nélkül eltávolítani minden olyan hozzászólást, amelyet saját megítélése szerint a jelen szabályzatban foglaltakba ütközőnek tart.

2. A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is (a hozzászólás elhelyezésére szolgáló felület erre való alkalmasságától függően).

III. A Kiadó ellenőrzési eljárása és intézkedései

1. A Kiadó a felületek tartalmához közzétett olvasói/nézői hozzászólások jogszerűségét, illetve jogellenességét szoftveres alkalmazás és humán moderátor útján napi több alkalommal ellenőrzi.
2. A Kiadó jogellenes hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül – de legfeljebb a közzétételtől számított 24 órán belül – kiszűri, és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
3. A Kiadó a hozzászólás jogellenességét észlelheti saját ellenőrzése, vagy valamely olvasó/néző bejelentése alapján is.
4. A hozzászólás jogellenességét a Kiadó ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás, az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat és a jelen szabályzatban foglaltak alapján.
5. Azon olvasók/nézők hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Kiadó – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja. A Kiadó ezen döntésével szemben a hozzászóló panasszal élhet a IV. fejezetben foglaltak szerint.
6. A Kiadó által a jogellenes hozzászólás kiszűrése és eltávolítása nem mentesíti a jogellenes hozzászólást közzétevő személyt a jogellenesség egyéb jogkövetkezményei (pl. polgári jogi igényérvényes, büntetőjogi felelősségrevonás) alól.

IV. Az olvasó/néző jogai

1. A Kiadó a jelen fejezet szerinti megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:
 - e-mail: info@zegtv.hu

- levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 45-49.
2. Amennyiben az olvasó/néző a felületek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentésével megkeresheti a Kiadót, aki azt haladéktalanul megvizsgálja és a hozzászólás jogellenesnek ítélté esetén azt eltávolítja.
 3. A Kiadó által jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy a Kiadó döntésével – a hozzászólás jogellenesnek való megítélésével és eltávolítással vagy az adott személy hozzászólási lehetőségét megvonó döntésével – szemben a Kiadónál 8 napon belül panaszt tehet. Az ilyen célból írt megkeresésben szükséges megjelölni a hozzászólást közzétevő személy nevét, kapcsolattartási adatait, a tárgyi hozzászólást, és arra vonatkozó érvelést, hogy a Kiadó döntése miért helytelen. A Kiadó a panasz alapján a korábbi döntését 1 munkanapon belül felülvizsgálja, amennyiben döntését megváltoztatja, a hozzászólást, illetve annak lehetőségét haladéktalanul visszaállítja. A Kiadó a döntéséről a panaszt – a megkeresés beérkezésének módjával egyező módon (email/levél) – haladéktalanul tájékoztatja, és a panaszosra kedvezőtlen döntés esetén egyben tájékoztatja arról is, hogy panaszával bírósághoz is fordulhat.
 4. Amennyiben a hozzászóló olvasó/néző álláspontja szerint a Kiadó vele szembeni szankciója megalapozatlan volt, a kiadói panaszkezelés lehetőségén kívül bírósághoz is fordulhat.

V. Záró rendelkezések

1. A Kiadó az olvasói/nézői hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló valamennyi felületen könnyen felismerhető módon felhívja az olvasók/nézők figyelmét jelen szabályzatra, emellett a jelen szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi.
2. Jelen szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó és visszavonásig hatályos.

Kelt: Zalaegerszeg, 2025. március 31.

Zalaegerszegi Médiacentrum Kft.
8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 45-49.
Adószám: 10679902-2-20
Cg: 20-09-060879
Bank: 11749008-20183406



Zalaegerszegi Médiacentrum Kft.
Kiadó
Fraunhoffer Márta